

# Marjon van Grunsven

Klassieke Pilates studio | Biodynamische & Integratieve psychotherapie | Coaching & Consulting Podiumkunsten

## Algemene Voorwaarden

### 1. De overeenkomst

1.1. De overeenkomst komt tot stand na het maken van een afspraak per telefoon, mail en/of in persoon voor het volgen van een Pilates-training/ Cursus/ Opleiding

1.2. Voor de aanvang van de training moet een inschrijfformulier ingevuld en voorzien van een handtekening ingeleverd worden bij Marjon van Grunsven.

### 2. Eigen Risico en Aansprakelijkheid

2.1. Het volgen van Pilates-trainingen is geheel voor eigen risico van de klant.

2.2. Marjon is niet verantwoordelijk voor, en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of verlies en/of diefstal van eigendommen van de klant, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de Pilates-training.

### 3. Betaling

3.1. De klant dient het verschuldigde lesgeld te voldoen vóór de aanvang van de Pilates-training. De betaling kan voldaan worden via een overboeking op de rekening van Marjon van Grunsven, na ontvangst van de factuur, welke eind/begin maand voor de daaropvolgende maand wordt verstuurd.

3.2. Indien een rittenkaart wordt aangeschaft, dient de klant het verschuldigde lesgeld te voldoen vóór de aanvang van de eerste Pilates-training vermeld op de kaart.

3.3. Bij niet of niet-tijdige betaling kunnen er administratiekosten in rekening gebracht worden.

### 4. Geldigheidsduur rittenkaarten

4.1. De geldigheidsduur van 1 afgesproken losse sessie is 1 maand.

4.2. De geldigheidsduur van 5-rittenkaarten is 3 maanden.

4.3. De geldigheidsduur van 10-rittenkaarten is 4 maanden.

4.4. De startdatum van de rittenkaart is de datum van de eerste les op de rittenkaart.

4.5. Tijdige annulering van een Pilates-training door de klant heeft, ongeacht de reden, geen invloed op de geldigheidsduur van de rittenkaart.

4.6. Bij het verlopen van de geldigheidsduur vindt geen restitutie van les gelden plaats.

### 5. Uitsluiting

5.1. Zolang Marjon van Grunsven niet beschikt over een door de klant ondertekend inschrijfformulier, studioreglement en algemene voorwaarden, is het mogelijk dat deze klant niet tot de Pilates-trainingen wordt toegelaten.

5.2. Marjon van Grunsven heeft het recht deelname van de klant aan een training te weigeren indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

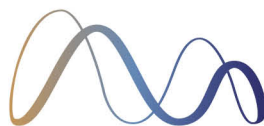
5.3. Marjon van Grunsven heeft het recht deelname van de klant aan een training te weigeren indien de klant zich niet aan het studioreglement houdt.

5.4. Marjon van Grunsven heeft het recht deelname van de klant aan een training te weigeren indien de lichamelijke toestand van de klant van dien aard is dat het volgen van een training onverantwoorde risico's met zich mee zou brengen. De beoordeling is voorbehouden aan de trainer.

### 6. Annulering door de klant

6.1. De Pilates-trainingen kunnen uitsluitend gevolgd worden in overleg met de trainer en op afspraak.

6.2. Bij annulering meer dan 24 voor aanvang van de Pilates-training (op werkdagen), worden er geen kosten in rekening gebracht.



# Marjon van Grunsven

Klassieke Pilates studio | Biodynamische & Integratieve psychotherapie | Coaching & Consulting Podiumkunsten

6.3. Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de Pilates-training (op werkdagen), wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

## 7. Annulering door Marjon van Grunsven

7.1. Marjon van Grunsven heeft het recht zonder opgave van redenen trainingsdata en tijden te wijzigen.

7.2. Marjon van Grunsven heeft het recht zonder opgave van redenen een Pilates-training of 5- of 10-rittenkaart te annuleren of deelname van de klant te weigeren, in welke gevallen de klant recht heeft op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de betreffende les en eventueel overige vooruit betaalde lessen.

7.3. Indien Marjon van Grunsven is verhinderd, zal zij de client tijdig op de hoogte stellen en worden de dientengevolge gemiste/te missen sessie(s) niet in rekening gebracht en wordt de sessie opnieuw ingepland.

7.5. Indien aan een matles structureel 3 of minder mensen deelnemen, behoudt Marjon van Grunsven zich het recht voor een matles te laten vervallen en klanten, in overleg, in een passende matles op een ander moment in te delen.

7.6. Indien er geen passende matles beschikbaar is, wordt de rittenkaart beëindigd en het resterende deel van het reeds voldane lesgeld gerestitueerd.

## 8. Vastleggen van gegevens

8.1. De persoonlijke gegevens van klanten zijn strikt vertrouwelijk en worden door Marjon van Grunsven uitsluitend voor administratieve en trainingsdoeleinden gebruikt.

8.2. Marjon van Grunsven verplicht zich wijzigingen in de lichamelijke kenmerken, medicijngebruik of het trainingsniveau van de klant op een statuskaart bij te houden.

## 9. Wijzingen door de klant

9.1. Indien zich veranderingen in de contactgegevens van de klant voordoen, dient een klant deze per omgaande aan Marjon van Grunsven te melden.

9.2. Elke klant is verplicht alle wijzigingen in de lichamelijke staat en medicijngebruik te melden aan Marjon, ook als dit niet relevant lijkt.

9.3. Eventuele gevolgen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze voorwaarden zijn niet voor rekening van Marjon van Grunsven.

## 10. Wijzingen door Marjon van Grunsven

10.1. Marjon van Grunsven behoudt zich het recht voor het studioreglement te allen tijde te wijzigen.

10.2. Marjon van Grunsven Pilates behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

10.3. Marjon van Grunsven heeft het recht te allen tijde prijswijzigingen door te voeren. Deze gelden alleen voor losse lessen en rittenkaarten die na de prijswijziging door de klant worden gekocht.

10.4. Het geldende Studioreglement en de geldende Algemene Voorwaarden, staan te lezen op de website van Marjon van Grunsven: <https://www.marjonvangrunsvan.com/pilatesmethod>

10.5. In alle onvoorziene gevallen beslist Marjon van Grunsven.

10.6. Met de publicatie van deze Algemene Voorwaarden vervalt de vorige versie.

## 11. Workshops

11.1 Kosten zijn inclusief deelname aan de workshops.



# Marjon van Grunsven

Klassieke Pilates studio | Biodynamische & Integratieve psychotherapie | Coaching & Consulting Podiumkunsten

11.2 Betaling van het volledige bedrag dient te geschieden na ontvangst van de factuur. Als er geen betaling is ontvangen, kan de toegang worden geweigerd.

11.3 Annulering alleen onder de volgende voorwaarden:

- 50% teruggave van betaling bij annulering 4 weken voor workshop.
- 30% teruggave van betaling bij annulering 2 weken voor workshop.
- Bij annulering korter dan 2 weken voor de workshop, vindt geen restitutie plaats. Echter: als de deelnemer een andere persoon kent die zijn / haar plaats wil innemen, kunnen ze, na overleg en akkoord met Marjon van Grunsven, van plaats wisselen.

11.4 Er is een beperkt aantal plaatsen en daarom vindt registratie op basis van capaciteit.

11.5 Het reserveren van plaatsen vindt pas plaats nadat het registratieformulier heeft ontvangen en de betaling is ontvangen.

## 12. Toepasselijkheid en geschillen

12.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Marjon van Grunsven betreffende deelname aan trainingen, matlessen, opleidingen, cursussen en andere vormen van diensten dan wel advisering in de ruimste zin des woords.

12.2. Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Marjon van Grunsven.

---

### Reglement

#### Inschrijven

Voor aanvang van een proefles/intake, wordt het intakeformulier ingevuld en ondertekend door de klant. De klant ontvangt tevens:

#### Het Studioreglement

##### De Algemene Voorwaarden

Voordat een klant begint aan een Pilates-training wordt een intakegesprek gehouden gevolgd door een intake sessie.

Indien nodig worden op het inschrijfformulier aantekeningen gemaakt over lichamelijke mogelijkheden en beperkingen waarmee tijdens trainingen rekening gehouden moet worden c.q. waaraan gewerkt moet worden.

Raadpleeg in geval van twijfel over uw fysieke conditie uw huisarts of fysiotherapeut voordat u besluit Pilates-trainingen te volgen.

Vermeld blessures, medicatie, aandoeningen, latexallergie, grote operaties of ziekten altijd duidelijk op het inschrijfformulier en/of tijdens het intakegesprek.

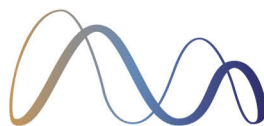
In sommige gevallen zal Marjon van Grunsven u gemotiveerd adviseren privé-sessies te volgen alvorens deel te nemen aan groepslessen.

#### Trainingen/Lessen

Alle sessies dienen voor de aanvang van de les betaald te zijn. Indien dit niet het geval is, heeft Marjon van Grunsven het recht de sessie te annuleren.

#### Matlessen

Matlessen vinden plaats op locatie en in series van 5 weken.



# Marjon van Grunsven

Klassieke Pilates studio | Biodynamische & Integratieve psychotherapie | Coaching & Consulting Podiumkunsten

Als nieuwe klant instappen in een lopende serie matlessen kan alleen in overleg met Marjon van Grunsven, en indien zij van mening is dat het niveau van deze klant overeenkomstig het niveau van de lopende matles is. Ingeval het niveau van een nieuwe klant onvoldoende is om een lopende matlesserie te volgen, kan Marjon enkele privé-sessies adviseren om het niveau aan te passen, of adviseren in een lager lesniveau in te stappen.

Overstappen naar een andere (lopende) serie matlessen kan alleen in overleg met Marjon, en indien zij van mening is dat het niveau van deze klant overeenkomstig het niveau van de lopende matlesserie is.

Indien er onvoldoende belangstelling is voor een matles, dan houdt Marjon van Grunsven zich het recht voor om de matles te annuleren, of om deze samen te voegen met een matles op een andere dag/tijdstip. Dit kan zowel voor een enkele les als voor een lopende serie matlessen gelden. Matlessen worden aangeboden in 4 series per jaar 5 weken per serie.

Klanten kunnen een serie-kaart aanschaffen om, tegen een gereduceerd tarief, 5 of 10 matlessen te volgen in de betreffende serie. De regels van de serie-kaart zijn:

Aanschaf en betaling vóór de aanvang van de matles-serie.

Geldig gedurende de matles-serie waarvoor de kaart is gekocht.

Klanten met een de matles-serie worden in een matles op een bepaalde dag en tijd ingedeeld en zijn dus verzekerd van een plaats in de betreffende matles.

Klanten die per les betalen kunnen alleen deelnemen aan een voor hen geschikte matles, te bepalen door de trainer, indien er voldoende ruimte is.

## Duetlessen

Mogelijkheid tot duet sessies zijn er bij Marjon van Grunsven

Een duet kan gevormd worden door 2 klanten die graag gezamenlijk les willen hebben en die op hetzelfde niveau trainen. Marjon van Grunsven kan ook op verzoek van de klanten een passende duetpartner in haar bestand zoeken wanneer een klant graag in een duet wil trainen.

Zodra een duet gevormd is, verplichten beide klanten zich trainingen te volgen volgens afspraak.

Indien een van de twee klanten de les annuleert, ongeacht of dit tijdig of niet-tijdig gebeurt, wordt de les als geannuleerd beschouwd voor beide klanten. Het is voor de aanwezige Duet-klant wel mogelijk om een losse privéles te krijgen welke apart afgerekend dient te worden.

Voor klanten met rittenkaarten worden duetlessen in overleg met de klant op een vaste tijd/datum in de week gegeven. Aan het eind/ begin van de maand waarin een rittenkaart verloopt/ vol is, zal de klant een factuur ontvangen voor een nieuwe rittenkaart tenzij minimaal 1 maand van te voren door de klant schriftelijk wordt aangegeven dat hij/zij van plan is te stoppen met de trainingen.

Wijzigingen aangaande facturering gaarne tijdig melden [marjonmemento@yahoo.com](mailto:marjonmemento@yahoo.com)

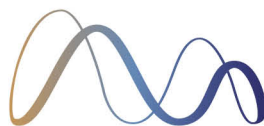
## Privélessen

Privélessen worden in overleg met de klant op een vaste tijd/dag in de week gegeven.

Aan het eind/ begin van de maand waarin een rittenkaart verloopt/ vol is, zal de klant een factuur ontvangen voor een nieuwe rittenkaart tenzij minimaal 1 maand van te voren door de klant schriftelijk wordt aangegeven dat hij/zij van plan is te stoppen met de trainingen. Wijzigingen aangaande facturering gaarne tijdig melden [marjonmemento@yahoo.com](mailto:marjonmemento@yahoo.com)

## Afzeggingen/Annuleringen

Indien een klant een les/training meer dan 24 voor aanvang van de Pilates-training (op werkdagen) annuleert, wordt de les niet in rekening gebracht.



# Marjon van Grunsven

Klassieke Pilates studio | Biodynamische & Integratieve psychotherapie | Coaching & Consulting Podiumkunsten

Indien een klant een les/training minder dan 24 uur voor aanvang van de Pilates-training (op werkdagen) annuleert, wordt de les in rekening gebracht.

Marjon van Grunsven heeft het recht zonder opgave van redenen trainingsdata en tijden te wijzigen.

Marjon van Grunsven heeft het recht zonder opgave van redenen een Pilates-training of 10-rittenkaart te annuleren of deelname van de klant te weigeren, in welke gevallen de klant recht heeft op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de betreffende les en eventueel toekomstige lessen.

Indien Marjon van Grunsven onverhoopt geen training kan aanbieden door omstandigheden, worden de dientengevolge gemiste/te missen sessie(s) niet in rekening gebracht en wordt de geldigheid van de eventuele rittenkaart met die periode van afwezigheid van Marjon verlengd.

## Hygiëne

Schoenen die op straat gedragen worden, dienen bij het betreden van de studio te worden uitgedaan.

Draag aansluitende, schone, elastische of katoenen kleding, en schone sokken.

Lang haar moet tijdens een sessie bijeengebonden zijn.

Apparaten worden na een sessie gereinigd met water en drooggemaakt met een handdoek.

## Eten & bellen & apparaten

Het is te allen tijden verboden in de studio te eten en te telefoneren.

Mobiele telefoons dienen bij het betreden van de studio te zijn uitgeschakeld.

Plaats nimmer persoonlijke spullen op de apparaten.

## COVID-19

Hier volgt informatie en een toegevoegd reglement die geldig is ten tijde van de COVID-19 pandemie

De klant dient mee te brengen naar elke sessie:

- Een eigen mat
  - Een eigen Handdoek
  - Mondmaskertjes
  - Water dient uit eigen, gesloten fles te worden gedronken.
1. Gelieve AL je persoonlijke bezittingen in de kleedkamer of gang te laten liggen tijdens de training/cursus. Alle deuren zijn gesloten tijdens onze cursus dus er kan verder niemand de praktijk in.
  2. De praktijk zonder schoenen betreden
  3. De keuken wordt alleen door Marjon gebruikt. Vraag als je iets ervan nodig hebt.
  4. Volg het meest recente Corona protocol welke volgens de RIVM geld en bij klachten ( Bij jezelf OF in je omgeving) meld je je af, zelfs wanneer je bent getest.